

# LOGEMENTS TRANSITOIRES DU LUNÉVILLOIS

**Aline MAITRESSE**

Directrice

**Estelle KREISCHER**

Cheffe de service

## MISSION

- Proposer à des populations en grande difficulté, des logements décents et meublés.
- Apporter par cette formule «meublé» une réponse la plus immédiate possible, se rapprochant d'une situation locative traditionnelle.
- Accompagnement social individualisé.

## FINANCEMENT

ÉTAT Politique en faveur de l'inclusion sociale : accompagnement social.

ÉTAT Allocation Logement Temporaire.

Participation des usagers.

## CAPACITÉ

**5 logements meublés** dont 5 logements sur Lunéville.

## ÉQUIPE

### Personnel social

3 travailleurs sociaux..... 3,13 ETP

*Action mutualisée avec le CHRS*

## ▲ PUBLIC

**9 ménages logés sur l'année** dont :

- 6 adultes seuls
- 2 isolés avec enfants
- 1 couple avec enfants

**13 personnes** représentant :

- 10 adultes
- 3 enfants

## ▲ FLUX

**6 personnes admises**, soit 4 ménages

**6 personnes sorties**, soit 4 ménages

## ▲ ORIENTATIONS DES MÉNAGES À L'ISSUE DE LA PRISE EN CHARGE

|                         |          |
|-------------------------|----------|
| Logement autonome ..... | 1 ménage |
| Chez des tiers .....    | 1 ménage |

Durée moyenne de séjour : **12,53 mois**

---

5 ménages présents au 31 décembre 2022, soit 7 personnes

---



## SOMMAIRE

|          |  |          |
|----------|--|----------|
| <b>1</b> | <b>PRESENTATION ET EVOLUTION EN 2022.....</b>  | <b>2</b> |
| 1.1      | Cadre et objectifs de la mission .....   | 2        |
| 1.2      | Le public ciblé.....   | 3        |
| 1.3      | Les modalités d'admission et d'accompagnement .....  | 3        |
| 1.4      | L'accompagnement .....   | 3        |
| 1.5      | Le logement transitoire et le partenariat.....   | 4        |
| <b>2</b> | <b>DESCRIPTIF DES MENAGES ACCUEILLIS .....</b>   | <b>5</b> |
| 2.1      | Typologie des ménages .....  | 5        |
| 2.2      | Motif de la demande .....  | 5        |
| 2.3      | Origine de la demande .....  | 6        |
|          | En effet, la majorité des demandes passent par le SAO de Lunéville qui assure pour le compte du SIAO, la fonction d'évaluation d'accueil et d'orientation sur le territoire du Lunévillois. .... | 6        |
| 2.4      | Durée de séjour .....  | 7        |
| 2.5      | Réponses apportées.....  | 8        |
| <b>3</b> | <b>PERSPECTIVES ET AXES DE TRAVAIL POUR 2023 .....</b>   | <b>8</b> |
| <b>4</b> | <b>ANNEXES .....</b>   | <b>9</b> |
| 4.1      | Tranches d'âge .....   | 9        |
| 4.2      | Hébergement antérieur .....  | 9        |
| 4.3      | Implantation géographique des ménages LT à l'issue de l'intervention.....  | 9        |

## **1. PRESENTATION ET EVOLUTION EN 2022**

Nous disposons de cinq logements meublés de type 1 et type 2 sur Lunéville.

### **1.1 Cadre et objectifs de la mission**

Ce dispositif s'inscrit, selon les textes dans le cadre d'une logique d'hébergement d'urgence des ménages en difficultés. Le public accueilli en Logement Transitoire doit être en situation de rupture d'hébergement et sa situation sociale globale doit permettre d'envisager dans un délai raisonnable un projet de relogement autonome. Ce service correspond à une étape dans un parcours d'insertion. Il permet aux ménages pris en charge, de bénéficier d'un accompagnement et d'un hébergement pour une durée de 3 mois renouvelable.

Lors de l'entrée dans les lieux, il est demandé une caution auprès des ménages. Celle-ci permettant la responsabilisation vis-à-vis des locaux mis à disposition, et l'acquisition des réflexes nécessaires en vue d'un relogement traditionnel.

Les ménages accueillis règlent mensuellement une participation financière forfaitaire auprès de l'association. Celle-ci est variable selon la composition familiale. Ce montant forfaitaire, doit permettre aux usagers de constituer une épargne suffisante pour assumer les frais nécessaires en vue du relogement. Le loyer est couvert par l'Allocation de Logement Temporaire (ALT).

La gestion locative quant à elle, est assurée par l'ARS et notamment par le service technique, qui participe ainsi à la réalisation de nos missions (Maintenance technique, bail, loyer, taxes, assurances, branchements divers, chauffage ...).

Le passage en logement transitoire doit constituer un parcours de progression vers l'autonomie du public accueilli :

- Ce dispositif permet d'être une étape de reconstruction avant l'accès à un logement locatif classique aux personnes ayant connu un accident de la vie (absence de logement, rupture familiale ou conjugale, expulsion locative...);
- Favoriser l'apprentissage des droits et des devoirs du locataire ;
- Mettre en œuvre l'ensemble des moyens nécessaires en vue de favoriser une insertion durable dans le logement ;
- Faciliter les conditions d'accès à un logement traditionnel grâce à la dynamique partenariale créée avec les bailleurs publics.

## **1.2 Le public ciblé**

La vocation des Logements Transitoires est d'accueillir des ménages ou personnes seules en rupture d'hébergement et qui ne peuvent accéder rapidement à un logement autonome.

Au regard de la typologie des logements, ce dispositif est à destination des ménages de petite composition : personne isolée, famille monoparentale, couple sans enfants.

La problématique personnelle des résidents ne doit pas être complexe au point qu'elle compromette une gestion responsable de la vie quotidienne, que ce soit au niveau financier, psychologique, ou de relation avec l'environnement social.

La potentialité que les bénéficiaires puissent trouver dans les mois suivant l'admission une réponse adaptée à leur problème, notamment de logement, conditionne l'admissibilité au logement transitoire.

## **1.3 Les modalités d'admission et d'accompagnement**

### **La procédure d'admission**

Une orientation vers le dispositif des logements transitoires doit obligatoirement être étudiée et validée par la Commission SIAO 54 (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation). Cette commission inter-CHRS valide les demandes effectuées par les services prescripteurs, et oriente vers les services concernés. La grande majorité des orientations émanent des SAO et en particulier du SAO de Lunéville.

A l'issue de cette validation, le ménage concerné est reçu lors d'un entretien avec le travailleur social en charge de son accompagnement, et le responsable de service. Cet entretien permet de contractualiser les modalités d'accueil et d'accompagnement.

## **1.4 L'accompagnement**

Le logement transitoire offre des garanties de respect et d'intimité aux occupants. Au delà de l'hébergement dont il bénéficie, chaque ménage bénéficie d'un accompagnement social individualisé. La collaboration des résidents avec le travailleur social dans la démarche d'insertion sociale est capitale et doit optimiser l'issue de la prise en charge.

L'accompagnement social global en logement transitoire est défini comme une action éducative centrée sur la personne, et qui agit sur l'environnement : elle vise son insertion globale dans la société.

Les travailleurs sociaux sont amenés à intervenir dans des domaines très variés auprès des ménages en fonction de leur situation. Ils soutiennent et accompagnent les usagers dans leurs démarches : administratives, sociales, professionnelles et/ou de formation, médicales, judiciaires.

Ce temps d'accueil doit permettre une évolution positive de la situation ; la personne accueillie est actrice de son projet, et notre service a pour but de préparer au mieux sa future autonomie.

A l'issue de l'accompagnement social des ménages, la situation est stabilisée, le ménage est locataire d'un appartement et un relais est fait avec le service social départemental. Dans des cas plus rares, il peut être envisagé une réorientation vers un autre dispositif comme un CHRS collectif si la personne n'est pas prête à se stabiliser en logement autonome.

### **1.5 Le logement transitoire et le partenariat**

Les professionnels travaillent avec l'ensemble des services, administrations publiques et privées, acteurs locaux et départementaux dans le champ médical, administratif, financier, juridique, professionnel... afin de répondre au mieux aux besoins des familles.

Pour l'année 2022, nous pouvons noter des partenariats privilégiés :

- Avec l'OPH : La majorité des relogements se fait sur la commune de Lunéville où l'OPH est l'unique bailleur public. Des rencontres régulières avec le bailleur, permettent de faire le point sur les situations et faire avancer des dossiers.
- Avec la CAF : nos liens privilégiés et rencontres régulières avec l'animateur Caf du territoire permet de débloquent des situations.
- Avec les services du Conseil départemental notamment PMI, SSD, PDALPD, et SESIT : En effet, de l'entrée sur notre dispositif à la sortie et au cours du suivi, les travailleurs sociaux ont des échanges réguliers avec ces services. Des rencontres permettent d'établir des règles d'échanges et de fonctionnements.
- CIDFF : encore une fois, ce partenariat est établi et a montré toute son importance, notamment dans le « passage de bras », le soutien juridique, le soutien psychologique et les groupes de paroles.
- L'équipe a tissé des liens privilégiés avec 2 avocates à Lunéville qui se montrent très disponibles et aident à la compréhension des documents et des procédures juridiques.
- La Banque de France, est une administration qui est très sollicitée. Au total, l'équipe a monté 9 dossiers de surendettement (LT et SIL confondus).

## 2 DESCRIPTIF DES MENAGES ACCUEILLIS

### 2.1 Typologie des ménages

| Catégorie des ménages         | 2022     |           |          | 2021     |           |          |
|-------------------------------|----------|-----------|----------|----------|-----------|----------|
|                               | ménages  | adultes   | enfants  | ménages  | adultes   | enfants  |
| Hommes isolés *               | 5        | 5         | 0        | 5        | 5         | 0        |
| Femmes isolées                | 1        | 1         | 0        | 0        | 0         | 0        |
| Hommes isolés avec enfants    | 1        | 1         | 1        | 1        | 1         | 1        |
| Femmes isolées avec enfant(s) | 1        | 1         | 1        | 2        | 2         | 2        |
| Couples sans enfant           | 0        | 0         | 0        | 0        | 0         | 0        |
| Couples avec enfant(s)*       | 1        | 2         | 1        | 1        | 2         | 1        |
| <b>total ménages</b>          | <b>9</b> | <b>10</b> | <b>3</b> | <b>9</b> | <b>10</b> | <b>4</b> |

\*en couple puis séparation

Pour l'année 2022, la typologie des ménages reste quasiment identique à celle de 2021. On note une part majoritaire des personnes isolées (66%). L'accueil des ménages sur ce dispositif se fait principalement par le biais du SAO de Lunéville, validé par le SIAO.

Le nombre de ménages accueilli en 2022 reste identique à celui de 2021.

### 2.2 Motif de la demande

| Motif de la demande en ménages                        | 2022     | 2021     | 2022        | 2021        |
|---|----------|----------|-------------|-------------|
| Victime de violence                                   | 1        | 2        | 11%         | 22%         |
| Rupture cohabitation - solidarité familiale - amicale | 4        | 2        | 45%         | 22%         |
| Protection de l'enfance                               | 0        | 0        | 0%          | 0%          |
| Autre   | 1        | 1        | 11%         | 11%         |
| Transfert interne                                     | 2        | 2        | 22%         | 22%         |
| Sortie de détention                                   | 1        | 1        | 11%         | 11%         |
| Procédure expulsion                                   | 0        | 1        | 0%          | 11%         |
| <b>total</b>  | <b>9</b> | <b>9</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

9 ménages ont été accueillis au cours de l'année 2022 dont :

1 d'entre eux pour le motif de « **conflits conjugaux** ». Ce dispositif a permis de répondre aux besoins d'éloignement et de mise en sécurité rapide.

On note 3 ménages en « **rupture de cohabitation** » : l'un d'entre eux vivait avec sa maman qui est décédée et 2 ménages arrivent dans un contexte de séparation conjugale

Pour le motif « **Transfert interne** », il s'agit d'un changement d'appartement en cours de suivi.

**1 ménage « Autre »** était sortant du dispositif HUDA du Lunévillois nécessitant encore un accompagnement et voulant se maintenir sur le territoire.

L'un d'entre eux a pu à sa sortie d'incarcération revenir sur son territoire d'origine.

Enfin, un ménage connu du SAO orienté sur une cure et post cure a intégré à sa sortie le dispositif LT.

NB : Pour certaines situations, plusieurs motifs pourraient être à l'origine de la demande. Les ménages cumulent souvent plusieurs problématiques.

### 2.3 Origine de la demande

| Origine de la demande<br>(ménages)<br>(services demandeurs) | 2022     |             | 2021     |             |
|---|----------|-------------|----------|-------------|
| ARS (SAO/CHRS/LT)   | 7        | 78%         | 6        | 67%         |
| HUDA  | 1        | 11%         | 0        | 0%          |
| AVDL  | 1        | 11%         | 0        | 0%          |
| Autres services sociaux                                     | 0        | 0%          | 3        | 33%%        |
| <b>total</b>  | <b>9</b> | <b>100%</b> | <b>9</b> | <b>100%</b> |

En effet, la majorité des demandes passent par le SAO de Lunéville qui assure pour le compte du SIAO, la fonction d'évaluation d'accueil et d'orientation sur le territoire du Lunévillois.

Notons qu'une des situations est originaire de Nancy et son accueil à Lunéville a répondu à la nécessité d'un éloignement géographique dans un contexte de violences conjugales.

D'année en année, ce dispositif répond majoritairement aux besoins des personnes du territoire.

## 2.4 Durée de séjour

| Durée de Séjour sur les personnes sorties en 2022 |           |          |         |
|---|-----------|----------|---------|
| Nbre de journées réalisées                        | Personnes | en jours | en mois |
| 2 294   | 5         | 459      | 15      |

| Durée de Séjour sur les personnes sorties en 2021 |           |          |         |
|---|-----------|----------|---------|
| Nbre de journées réalisées                        | Personnes | en jours | en mois |
| 3 838   | 7         | 548      | 18      |

4 ménages sont sortis en 2022 et 5 sont encore pris en charge au 31/12/22. La durée moyenne de prise en charge de 15 mois.

Une fois que la situation est stabilisée, un travail avec les bailleurs est indispensable et selon les secteurs demandés le délai d'attribution est variable. Même si sur Lunéville, il est noté un manque de petits logements, les propositions se font dans un délai raisonnable. Quand, la famille souhaite aller sur la métropole de Nancy, les délais sont plus longs.

| Durée de Séjour sur sorties en pers | 2022     | 2021     | 2020     |
|-------------------------------------|----------|----------|----------|
| Moins de 1 mois                     | 0        | 1        | 0        |
| De 1 à 6 mois                       | 2        | 0        | 1        |
| De 6 à 12 mois                      | 0        | 0        | 0        |
| De 12 à 18 mois                     | 1        | 0        | 0        |
| De 18 à 24 mois                     | 1        | 0        | 0        |
| Plus de 24 mois                     | 1        | 3        | 0        |
| <b>total</b>                        | <b>5</b> | <b>4</b> | <b>1</b> |

Prise en charge de 1 à 6 mois : il s'agit d'un ménage (femme seule avec son enfant) pour lequel la prise en charge ne semblait pas convenir. Sa famille avec qui la jeune femme était initialement en rupture a voulu à nouveau l'héberger.

Plus de 24 mois : Un homme isolé pour lequel la situation financière, à sa sortie d'incarcération, était complexe (nombreuses dettes pénales ne pouvant entrer dans un dossier de surendettement). Quand sa situation était enfin stabilisée, sa demande de logement a mis du temps à aboutir (typologie souhaitée des plus rares ou des plus demandés).

## 2.5 Réponses apportées

| Orientation des ménages à la sortie | 2022     | 2021     | 2022        | 2021        |
|-------------------------------------|----------|----------|-------------|-------------|
| Hébergement d'insertion             | 0        | 0        | 0%          | 0%          |
| Logement                            | 1        | 3        | 25%         | 75%         |
| Retour domicile conjugal            | 0        | 0        | 0%          | 0%          |
| Hébergement chez des tiers          | 3        | 0        | 75%         | 0%          |
| Inconnu                             | 0        | 1        | 0%          | 25%         |
| <b>total</b>                        | <b>4</b> | <b>4</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |
| <b>Encore suivis au 31/12/2022</b>  | 5        | 5        |             |             |

Sur les 9 ménages accueillis en 2022, 5 sont encore pris en charge. Pour les 4 ménages sortis : 1 ménage a pu aller au bout de l'accompagnement proposé et intégré un logement.

3 ménages sont sortis chez des tiers pour non adhésion au projet d'accompagnement proposé : ces 3 situations très fragiles ont été l'occasion de tentatives de stabilisation sans suite.

### 3 PERSPECTIVES ET AXES DE TRAVAIL POUR 2023

Ce dispositif montre tout son intérêt pour des situations de rupture et dont le logement autonome est la prochaine étape. Il s'inscrit dans une logique de réponses aux besoins du territoire et offre un outil d'accueil et de suivi pertinent, au sein même de notre structure ARS- Val de Lorraine, en coordination avec les autres services (SAO, SIL, AVDL) et le SIAO54.

La particularité sur les territoires ; c'est que l'équipe en poste sur les logements transitoires est la même que celle du CHRS.

Fin de l'année 2019, nous avons constitué un comité technique réunissant des membres des équipes des 2 territoires du Val de Lorraine et du Lunévillois (secrétariat, éducatif et encadrement) afin de réaliser l'évaluation interne de nos deux CHRS de 35 places chacun. En 2021, Le CHRS a également fait l'objet d'une évaluation externe.

Dans la continuité de notre évaluation interne et externe, nous avons maintenu ces temps de travail entre les 2 CHRS des 2 territoires.

Même si certains objectifs n'ont pas pu être encore concrétisés en 2021, Le comité technique a poursuivi son travail en 2021 et avancé sur les axes d'améliorations et de travail définis. Ce projet va se poursuivre en 2022, dans l'objectif d'inscrire le CHRS mais aussi le dispositif des Logements Transitoires dans une démarche de réflexion continue et de démarche qualité au service des usagers.

Avec l'acquisition de nouveaux locaux, dans une réflexion globale sur la déclinaison de toutes les offres d'hébergement, l'association pourra également ajuster ses réponses en matière de logements transitoires afin de les adapter au mieux aux besoins des publics lunévillois.

## 4 ANNEXES

### 4.1 Tranches d'âge

| Tranches d'âge            | 2022      | 2021      | 2022        | 2021        |
|---------------------------|-----------|-----------|-------------|-------------|
| inférieur à 18 mois       | 1         | 0         | 8%          | 0%          |
| 18 mois à moins 03 ans    | 1         | 2         | 8%          | 14%         |
| 03 à 17 ans               | 1         | 2         | 8%          | 14%         |
| <i>sous total mineurs</i> | 3         | 4         | 25%         | 29%         |
| 18 à 24 ans               | 3         | 4         | 25%         | 29%         |
| 25 à 35 ans               | 2         | 1         | 17%         | 7%          |
| 36 à 45 ans               | 3         | 4         | 25%         | 29%         |
| 46 à 59 ans               | 1         | 1         | 8%          | 7%          |
| 60 à 69 ans               | 0         | 0         | 0%          | 0%          |
| <i>sous total adultes</i> | 9         | 10        | 75%         | 71%         |
| <b>total</b>              | <b>12</b> | <b>14</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

### 4.2 Hébergement antérieur

| Hébergement antérieur des ménages | 2022     | 2021     | 2022        | 2021        |
|-----------------------------------|----------|----------|-------------|-------------|
| HU                                | 4        | 4        | 44%         | 44%         |
| Hopital                           | 0        | 1        | 0%          | 11%         |
| Logement personnel                | 0        | 0        | 0%          | 0%          |
| Hébergement par tiers             | 0        | 3        | 0%          | 33%         |
| HUDA                              | 1        | 0        | 11%         | 0%          |
| hébergement d'insertion           | 4        | 0        | 44%         | 0%          |
| Incarcération                     | 0        | 1        | 0%          | 11%         |
| <b>total</b>                      | <b>9</b> | <b>9</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

### 4.3 Implantation géographique des ménages LT à l'issue de l'intervention

| Implantation géographique à la sortie | 2022     | 2021     | 2020     |
|---------------------------------------|----------|----------|----------|
| Nancy et Couronne                     | 1        | 0        | 0        |
| Lunévillois                           | 3        | 3        | 0        |
| Val de Lorraine                       | 0        | 0        | 0        |
| Terres de Lorraine                    | 0        | 0        | 0        |
| Autres départements                   | 0        | 0        | 0        |
| Inconnue                              | 0        | 1        | 1        |
| <b>total</b>                          | <b>4</b> | <b>4</b> | <b>1</b> |