



OFFRE D'EMPLOI

Travailleur social ou conseiller socio-professionnel Référént CEJ – jeunes en rupture (H/F)

(Par voie de recrutement interne et externe)

Présentation de l'association et contexte

L'association Accueil et Réinsertion Sociale (ARS), dont le siège est à Nancy, est un opérateur important du secteur d'activité AHI « Accueil, Hébergement, Insertion ». Ses actions se répartissent autour de 4 axes : l'urgence sociale, l'hébergement, le médico-social et l'accompagnement vers l'emploi et le logement sur la Meurthe et Moselle Sud.

Dans le cadre d'un CDD d'un an, le Pôle Urgence et Territoires de l'AARS recrute un(e) travailleur(euse) social(e), Référént CEJ - jeunes en rupture pour le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation de Meurthe et Moselle.

En charge de la mise en œuvre de la politique du Logement d'abord au niveau local, le SIAO 54 assure l'effectivité et la performance du Service public de la rue au logement. Il intervient au sein d'une équipe gérant la ligne d'urgence 115 et qui est l'interface partenariale qui permet de co-construire les parcours d'accompagnement et d'accès au logement.

Modalités

Site et service d'affectation : Pôle Urgence et Territoires – SIAO 54

Lieu : Nancy

Date de prise de poste : dès que possible

Type de contrat : CDD

Durée si CDD : 12 mois

Temps de travail : complet – 35h

Conditions de travail : Accords Collectifs CHRS

Rémunération : à partir de 1766.92€ selon accords CHRS / Groupe 4 ou 5 avec reprise d'ancienneté selon dispositions conventionnelles

Avantages : 9 congés trimestriels + prime mobilité durable (vélo, trottinette) + prestations CSE

Missions

Sous la responsabilité du chef de service SIAO 54, votre mission principale sera de traiter les demandes d'insertion que nous recevons via le système d'information « SI-SIAO ».

Plus concrètement, vous serez amené(e) à :

- porter une attention particulière au public cible du Contrat Engagement Jeune (18 - 25ans) en ayant un rôle d'interface entre l'opérateur CEJ - jeunes en rupture, les acteurs mobilisés en faveur de l'insertion sociale et professionnel des jeunes et les opérateurs hébergement - logement sur le territoire de Meurthe et Moselle ;
- assurer une fonction d'appui à la recherche de solutions concrètes et une mission de « suivi de cohorte », en lien étroit avec l'opérateur CEJ JR et la mission locale.

Les missions du référént s'articulent en lien avec l'équipe éducative SIAO-parcours pour faciliter le parcours du jeune vers le logement et contribuer au développement territorial.



OFFRE D'EMPLOI

Votre deuxième mission sera de répondre aux appels sur la ligne 115 et plus précisément :

- Traiter les demandes et les enregistrer dans le SI-SIAO
- Assurer l'accueil, l'écoute, l'information, l'évaluation et l'orientation des appelants
- Travailler en lien avec les équipes sociales des Services d'Accueil et d'Orientation des territoires, des dispositifs de veille sociale, des services d'hébergement d'urgence
- Assurer un rôle d'information et d'orientation vers les aides existantes sur le territoire concerné.

Cette seconde mission est indispensable à la bonne compréhension du parcours des personnes de la rue au logement mais aussi d'un point de vue partenarial.

Activités transverses :

- Participer aux réunions d'équipe et aux actions de formation ;
- Renseigner les différents outils statistiques (via le SI 115) en lien avec la mission de l'observatoire sociale du SIAO 115 ;
- Rédiger des mails professionnels et alerter sa hiérarchie concernant des situations individuelles
- « particulières/inquiétantes » et/ou des situations de tensions ;
- Être force de proposition pour l'amélioration du service SIAO 54 et assurer une veille quant à l'évolution / la mutation de l'offre d'hébergement d'urgence et d'insertion du 54 ;
- Participer à la dynamique institutionnelle et partenariale du SIAO 54 : rencontres et temps de travail avec les différents acteurs des dispositifs AHI (Accueil, Hébergement, Insertion)

Profil et pré-requis

Diplôme : DE ES – ASS - CEF, ouverture possible Conseiller socio professionnel

Expérience du public en difficulté sociale/ connaissance des dispositifs d'aide sociale

Compétences :

- Aisance dans la communication orale et dans l'écoute ;
- Maîtrise de l'expression écrite et orale, des outils informatiques et bureautiques (Outlook, Excel, Word) ;
- Recueil et transmission des informations avec clarté, précision et respect ;
- Capacité à évaluer une situation sociale globale/ de poser un diagnostic en fonction des informations recueillies ;
- Aptitude à la relation avec des publics en difficulté sociale : patience, écoute, attention et empathie ;
- Aptitude à travailler en équipe ;
- Capacité d'adaptation à différents interlocuteurs et sens de la diplomatie ;
- Rigueur, autonomie, polyvalence et pédagogie ;
- Discrétion et sens de la confidentialité (vous êtes soumis au respect du secret professionnel).

Candidature

Pour postuler, merci d'envoyer votre CV et une lettre de motivation par mail à l'attention de :

Monsieur Laurent LEROY, Directeur Adjoint – lleroy@asso-ars.org

Délai de dépôt des candidatures : 30 avril 2024